

## **REGULAMENT AL PROGRAMULUI DE FIDELITATE MONDEX**

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI. Acest program de fidelitate este organizat și desfășurat de Societatea MONDEX RETAIL S.R.L. cu sediul în mun. Sibiu, str. Malului, nr. 5A, camera 285, et. 2, județul Sibiu, cod poștal 550197, România, telefon: 0269222915, fax: 0269223557, e-mail: office@mondex.ro, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J32/905/2012, având cod de înregistrare fiscală RO 30782863, având contul nr. RO67BRDE330SV74801463300, deschis la BRD S.A. - G.S.G., Sucursala Sibiu, reprezentată prin dl. ing. Vîrcolacu Călin-Bogdan, în calitate de Administrator, denumită în continuare "organizatorul". Participanții la Program sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament oficial, denumit în continuare "Regulament", potrivit celor menționate mai jos. Regulamentul stă la dispoziția oricărui participant la program, pentru consultare, la sediul social al societății precum și în oricare din magazinele Mondex și pe site-ul [www.mondex.ro](http://www.mondex.ro). Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, completa sau schimba prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări, completări sau schimbări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare în mod public a acestora.

SECȚIUNEA 2. ZONA DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI. Programul de fidelitate Mondex este organizat și se desfășoară pe întreg teritoriul României doar în magazinele Mondex și în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 3. DURATA PROGRAMULUI. Programul de fidelitate Mondex va fi lansat la data de 15.09.2015 și are durată nedeterminată. Organizatorul Societatea MONDEX RETAIL S.R.L. are dreptul să hotărască în orice moment încetarea programului de fidelitate. Înștiințarea referitoare la încetarea programului va fi afișată de organizator cu cel puțin 15 zile înainte de data încetării programului, la sediul social al societății și în toate magazinele Mondex, într-un loc vizibil precum și pe site-ul [www.mondex.ro](http://www.mondex.ro).

SECȚIUNEA 4. CONDIȚII DE PARTICIPARE. Pot fi membrii ai programului de fidelitate Mondex toți clienții persoane fizice care au domiciliul stabil în România și au împlinit 14 ani, cât și angajații organizatorului, persoane care achiziționează produse din magazinele Mondex. La programul de fidelitate Mondex se poate participa numai prin completarea și semnarea formularului de înscriere și obținerea cardului de fidelitate. Formularul de înscriere este accesibil în vederea completării, sub două forme: fizic, pe suport hârtie, în oricare din magazinele Mondex, precum și on-line accesând site-ul [www.mondex.ro](http://www.mondex.ro) caz în care va fi listat și completat. Participantul este obligat să completeze integral formularul de înscriere, cu date reale, cîteț și cu respectarea indicațiilor prevăzute de formular pentru completarea acestuia. Participantul este de asemenea obligat să completeze toate câmpurile marcate ca obligatorii în formularul de înscriere. Aceste câmpuri sunt următoarele: nume, prenume, sex, cetățenie, localitate, stradă, număr, bloc, scara, etaj, cod postal, județ/sector, telefon fix sau mobil, mijloc de contact, data și semnătură. Formularul de înscriere în programul de fidelitate Mondex se completează personal de către participant și se expediază de către acesta, prin poștă sau curier rapid pe adresa sediului social al Societății MONDEX RETAIL S.R.L. cu sediul în mun. Sibiu, str. Malului, nr. 5A, camera 285, et. 2, județul Sibiu, cod postal 550197, România. Formularul de înscriere nesemnat de către participant în câmpul marcat pentru semnătură sau formularul de înscriere conținând date incomplete nu va fi valid, ceea ce va atrage după sine

imposibilitatea acordării cardului și participarea la programul de fidelitate Mondex. În maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii la sediul social al organizatorului a formularului de înscriere în program, valid, se emite cardul de fidelitate MONDEX. Listarea cardului de fidelitate Mondex va fi realizată într-un singur loc la sediul organizatorului Societatea MONDEX RETAIL S.R.L., pe o imprimantă dedicată acestui scop, pe un format și cu un conținut prestabilit de emitentul cardului. După emiterea cardului de fidelitate Mondex prin grija organizatorului cardul va fi expediat participantului prin poștă sau curier rapid la adresa de domiciliu/reședința declarată de participant în formularul de înscriere.

**SECȚIUNEA 5. MECANISMUL PROGRAMULUI. MECANISMUL DE ACORDARE A DISCOUNTURILOR.** Participantul beneficiază efectiv de discounturi la categoriile de produse selectate de el la cumpărare din magazinele Mondex doar după primirea și activarea cardului de fidelitate. Activarea cardului se va face la prima cumpărătură efectuată în magazinele Mondex. Posesorul de card de fidelitate Mondex care înainte de efectuarea cumpărăturii în magazinul Mondex nu predă vânzătoarei cardul de fidelitate pentru scanare, nu va putea beneficia de discounturi. Cardul de fidelitate Mondex nu permite oferirea discountului ulterior momentului efectuării cumpărăturii. La efectuarea cumpărăturilor, după scanare, cardul de fidelitate Mondex se restituie participantului.

**SECȚIUNEA 6. CARDUL DE FIDELITATE MONDEX.** Înființată în 1927, beneficiind de transformări și dezvoltări succesive organizatorul are peste 80 de ani de activitate în producerea și comercializarea șosetelor din bumbac și a ciorapilor fini pentru femei, iar începând cu anul 2003 a lenjeriei TUAREG - pentru toată familia. Cu această ocazie organizatorul lansează cardul de fidelitate MONDEX destinat clienților magazinelor Mondex, cât și angajaților. Acest card se prezintă în varianta cu discount direct. Pentru fiecare 10 ani de experiență organizatorul s-a gândit să ofere clienților fideli câte 1% discount. Astfel, cardul de fidelitate MONDEX se utilizează pentru accesul la un discount direct de 8% pentru toate categoriile de produse prezente în magazinele MONDEX. Procentul discountului poate fi modificat de către organizator periodic după înștiințarea în prealabil a participanților prin afișarea în magazine. Fiecare participant la programul de fidelitate Mondex are dreptul la un singur card de acest tip. Falsificarea oricărui card de fidelitate Mondex se pedepsește conform legilor în vigoare. Organizatorul își rezervă dreptul de a invalida orice card de fidelitate MONDEX după o perioadă de 12 luni de neutilizare în conformitate cu programul de fidelitate sau dacă a fost folosit cu încălcarea oricărei prevederi ale prezentului regulament. Cardul de fidelitate Mondex odată invalidat nu va mai fi reactivat. Posesorul cardului respectiv va pierde de asemenea, dreptul de a folosi cardul în cauză și orice alte beneficii în baza cardului respectiv. Participantul poate beneficia în schimb de un nou card, completând un nou formular de înscriere în programul de fidelitate Mondex și respectând procedurile prezentului regulament.

**SECȚIUNEA 7. FOLOSIREA CARDULUI DE FIDELITATE MONDEX.** Personalul angajat din magazinele Mondex va informa clientul posesor al cardului despre modul de utilizare al acestuia cât și despre avantajele utilizării acestui instrument. De asemenea, personalul angajat din magazinele Mondex va oferi informații despre documentele necesare obținerii cardului de fidelitate și acordă asistență clienților în completarea formularului de înscriere în program. În fiecare magazin Mondex vor fi prezente materiale informative de prezentare a programului de fidelitate Mondex și formularele necesare pentru înscrierea în programul de fidelitate Mondex. Pentru a beneficia de discounturi, clientul posesor de card de fidelitate Mondex va trebui să anunțe de la început, înainte ca personalul angajat din magazin să înceapă marcarea produselor în casa de marcat fiscală, ca este posesor de card de fidelitate Mondex. Cardul va fi trecut prin cititorul de cod de bare, moment în care

vânzătoarea va avea acces la informații privind discounturile oferite pentru produsele achiziționate. Pe bonul de casă va fi tipărit discountul aplicat la valoarea totală a bonului. Sistemul este centralizat pentru toate magazinele Mondex din țară. Accesul la discounturi este posibil în oricare din magazinele Mondex.

**SECȚIUNEA 8. CARDURILE DETERIORATE, PIERDUTE SAU FURATE.** Dacă un card de fidelitate Mondex s-a deteriorat sau a fost furat ori pierdut, participantul trebuie să anunțe imediat despre aceasta în scris la adresa de e-mail [fidelitate@mondex.ro](mailto:fidelitate@mondex.ro) sau telefonic la linia cu acces gratuit 0800 800 639- relații cu clienții, program de luni până vineri între orele 09-19, în acest ultim caz înștiințarea trebuind făcută și în scris la adresa sediului social al organizatorului. Odată cu înștiințarea se vor comunica numele, prenumele, adresa și celelalte date de identificare ale posesorului de card de fidelitate Mondex. Participantul la program căruia i s-a deteriorat cardul de fidelitate, sau care își pierde cardul de fidelitate sau îi este furat are dreptul la un nou card de fidelitate. În perioada de înlocuire a cardului nu este posibil accesul la discounturile oferite pentru produse. Primirea noului card de fidelitate se face în termen de maxim 15 zile calendaristice de la anunțarea deteriorării, pierderii sau furtului. Cardurile deteriorate vor fi trimise de participant la sediul social al organizatorului. Cardurile declarate pierdute sau furate vor fi declarate nule de către organizator și vor fi dezactivate. În caz de deces al participantului cardul de fidelitate Mondex va fi restituit de familia acestuia pe adresa sediului social al organizatorului.

**SECȚIUNEA 9. FUNCȚIONAREA SERVICIULUI DE RELAȚII CU CLIENȚII.** Posesorii de card de fidelitate Mondex pot obține informații referitoare la funcționarea programului de fidelitate și folosirea cardului apelând TelVerde la numărul de telefon 0800 800 639, program de luni până vineri între orele 09-19. Tot la acest număr, titularul cardului va anunța fără întârziere orice schimbare a datelor personale, inclusiv modificările de adresă și, de asemenea, va anunța pierderea, furtul sau deteriorarea cardului de fidelitate, urmând a face aceasta comunicare și în scris pe adresa sediului social al organizatorului. În scopul protejării datelor cu caracter personal ale participanților la programul de fidelitate Mondex, Serviciul Clienți va solicita anumite informații pentru a stabili identitatea participantului care apelează acest serviciu. Dacă operatorul de la Serviciul Clienți nu a stabilit în mod corespunzător identitatea participantului, operatorul este îndreptățit să refuze informația.

**SECȚIUNEA 10. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE.** Prin completarea și semnarea formularului de înscriere în program, participantul își exprimă consimțământul expres și neechivoc pentru înscrierea datelor cu caracter personal în baza de date a organizatorului Societatea MONDEX RETAIL S.R.L., precum și pentru prelucrarea acestor date în scopul participării la program cât și în scopuri statistice. Prelucrarea datelor cu caracter personal se va face de către organizator în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare, notificarea prelucrării acestor date cu caracter personal fiind înregistrată în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal sub nr. 36769 la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Participantul are drept de acces la date, dreptul de intervenție și dreptul de opoziție asupra datelor personale, dreptul la acces în justiție, aceste drepturi putând fi exercitate în conformitate cu dispozițiile art.13, 14, 15 din Legea nr. 677/2001. Astfel, orice persoană își poate exercita drepturile enumerate mai sus prin transmiterea unei cereri către organizatorul Societatea MONDEX RETAIL S.R.L., la sediul social din mun. Sibiu, str. Malului, nr. 5A, camera 285, et. 2, județul Sibiu, cod poștal

550197, România, întocmită în formă scrisă, datată și semnată, cerere în care se vor menționa datele de identificare ale persoanei în cauză, inclusiv adresa de corespondență, precum și datele asupra cărora se solicită intervenția, motivul justificat și modul de intervenție.

NOTĂ DE INFORMARE ȘI CONSIMȚĂMÂNTUL EXPRES AL PERSOANEI VIZATE PENTRU  
PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Societatea MONDEX RETAIL S.R.L. cu sediul în mun. Sibiu, str. Malului, nr. 5A, camera 285, et. 2, județul Sibiu, cod poștal 550197, România, telefon: 0269222915, fax: 0269223557, e-mail: office@mondex.ro, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J32/905/2012, având cod de înregistrare fiscală RO 30782863, având contul nr. RO67BRDE330SV74801463300, deschis la BRD S.A. - G.S.G., Sucursala Sibiu, reprezentată prin dl. ing. Vîrcolacu Călin-Bogdan, în calitate de Administrator, prelucrează datele cu caracter personal furnizate prin acest formular de înscriere în scopul participării dumneavoastră la programul de fidelitate MONDEX și în scop statistic. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de către angajați ai operatorului anume desemnați în acest sens. Pe viitor aceste date: nume, prenume, sex, cetățenie, localitatea, strada, numărul, blocul, scara, etajul, codul poștal, județul/sectorul, telefon fix, telefon mobil, mijloc de contact, data și semnătura ne permit să vă ținem la curent cu activitatea Societății MONDEX RETAIL S.R.L. și cu desfășurarea programului de fidelitate MONDEX. Conform cerințelor Legii 677/2001, pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare, Societatea MONDEX RETAIL S.R.L., în calitate de operator, are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră.

Nu sunteți obligat să furnizați datele, acestea fiind necesare pentru înregistrarea și identificarea ca posesor al cardului de fidelitate MONDEX. Refuzul dumneavoastră de a ne furniza datele solicitate prin câmpurile obligatorii prevăzute în formularul de înscriere duce la invalidarea acestuia, la imposibilitatea de a elibera cardul de fidelitate MONDEX și de a participa la program. Conform Legii 677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, operatorului. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției. Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi arhivate și prelucrate în scop statistic pe o durată de maxim 10 ani de la încetarea programului de fidelitate sau de la data comunicării de către dumneavoastră a opțiunii de renunțare la cardul de fidelitate MONDEX. După expirarea perioadei de arhivare se va proceda la ștergerea datelor cu caracter personal.

Notificarea prelucrării datelor cu caracter personal a fost înregistrată în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal sub numărul 36769 la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Societatea MONDEX RETAIL S.R.L.  
Administrator  
ing. Vîrcolacu Călin-Bogdan